

**Χαιρετισμός Υφυπουργού Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και  
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Θεοδώρας Τζάκρη  
σε εκδήλωση Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου με θέμα:  
«Πλαίσιο Πολιτικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση»  
Αθήνα, 9 Ιουνίου 2010**

Κυρίες και κύριοι Καλημέρα σας

Θέλω αρχικά να σας ευχαριστήσω για την πρόσκλησή σας να συμμετάσχω σε αυτή την ημερίδα, η οποία πραγματεύεται ένα τόσο σημαντικό θέμα όπως αυτό της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης αλλά και την συνάφεια της με την πολιτική, ιδιαίτερα δε την εφαρμοσμένη πολιτική.

Στην παρούσα δύσκολη οικονομική συγκυρία, η δημόσια διοίκηση οφείλει να αφήσει πίσω της αγκυλώσεις και παθογένειες και να βρεθεί στην πρωτοπορία των εξελίξεων ώστε να στηρίξει την προσπάθεια η οποία καταβάλλεται από την Κυβέρνηση για εκσυγχρονισμό του κρατικού μηχανισμού και των δομών του. Το κράτος, για να υπηρετήσει αποτελεσματικά το κοινό συμφέρον πρέπει να εξελίσσεται και να αναμορφώνεται συνεχώς, ανταποκρινόμενο τόσο στις συνεχείς ανάγκες ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής κοινωνίας, όσο και στα κελεύσματα των πολιτών του.

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, η οποία βασίζεται στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), συνιστά σήμερα ένα μεγάλο στοίχημα εξέλιξης, μια πρόκληση για το κράτος. Δεν αποτελεί απλά έναν τεχνολογικό μονόδρομο μηχανοργάνωσης της λειτουργίας της διοίκησης, μια στείρα αυτοματοποίηση των διαδικασιών, αλλά ένα

σημαντικό εργαλείο για μια ευρεία διοικητική αναδιοργάνωση, με τις νέες τεχνολογίες να διαδραματίζουν σημαίνοντα ρόλο.

Η εισαγωγή των βέλτιστων μεθόδων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δεν αποτελεί μια εύκολη διαδικασία. Δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εν μια νυκτί. Επιβάλλεται να επιχειρηθεί οργανωμένα, με μεθοδικότητα, επιμονή και συνέπεια, με ένα ολοκληρωμένο εθνικό σχέδιο και στρατηγική, που συμπεριλαμβάνει την προσαρμογή του κράτους στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής και τον επαναπροσδιορισμό της αναπτυξιακής πολιτικής της χώρας. Η χρήση και η αξιοποίησή της επιβάλλεται να συνδυαστεί με τομές στη δημόσια διοίκηση, με σαφείς επιλογές και με την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των προωθούμενων παρεμβάσεων, προκειμένου να διορθωθούν οι αστοχίες, να επιλυθούν οι όποιες δυσλειτουργίες και να υπάρξουν οι αναγκαίες προσαρμογές.

Η ψηφιακή ανάπτυξη απαιτεί παρεμβάσεις που ενδυναμώνουν τον πολίτη, που κινητοποιούν τη χώρα, που ανατρέπουν συντηρητικές λογικές και επιλογές, που συμβάλουν σε ένα νέο αναπτυξιακό όραμα, που δημιουργούν γέφυρες με απομονωμένες περιοχές. Απαιτεί παρεμβάσεις και κανόνες που διασφαλίζουν το δημόσιο συμφέρον και την προσωπική ζωή κάθε πολίτη, που ενισχύουν τα δικαιώματά του, που εξασφαλίζουν την αναδιανομή του ψηφιακού πλούτου.

Κυρίες και κύριοι

Η εισαγωγή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αποτελεί την αιχμή της ευρύτερης μεταρρυθμιστικής προσπάθειας για τη διοικητική μεταρρύθμιση, καθώς εξασφαλίζει τις προϋποθέσεις λειτουργικής και διοικητικής αναδιοργάνωσης των φορέων της δημόσιας διοίκησης,

ώστε να μετεξελιχθεί από ένα σύνολο μεμονωμένων φορέων που δρουν αποσπασματικά και χωρίς ουσιαστική επαφή μεταξύ τους, σε ένα δικτυωμένο, οργανωμένο και διαλειτουργικό σύστημα συνεργαζόμενων δημοσίων υπηρεσιών, με τελικό στόχο την αποτελεσματική λειτουργία τους. Αποτελεί την ουσιαστική προϋπόθεση για την παροχή αποτελεσματικότερων και ποιοτικότερων υπηρεσιών, για τη μείωση του χρόνου αναμονής των χρηστών, καθώς και για τη βελτίωση της διαφάνειας και της λογοδοσίας των δημοσίων φορέων.

Σε περιόδους κρίσης, όπως η σημερινή, οφείλουμε να ρίξουμε το βάρος εκεί όπου πιστεύουμε ότι είναι το μέλλον της χώρας μας. Μας δίνεται μία μοναδική ευκαιρία που πρέπει να αξιοποιήσουμε. Με τη βοήθεια των νέων τεχνολογιών, μπορούμε να καταπολεμήσουμε προβλήματα που αποτελούν επί δεκαετίες ολόκληρες τροχοπέδη για την οικονομία μας και χαρακτηρίζουν την σχέση πολίτη κράτους: εισφοροδιαφυγή, σπατάλη, αδιαφάνεια, γραφειοκρατία.

Οι πολιτικές που ενισχύουν τη διαφάνεια και λογοδοσία, την εξυπηρέτηση του πολίτη, την αποτελεσματικότητα, την αξιοποίηση της υπάρχουσας δημόσιας πληροφορίας, τη διαλειτουργικότητα των δημοσίων φορέων, τη συμμετοχή και τη διαβούλευση, καθορίζουν τις επιλογές μας για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη δημόσια διοίκηση. Το όραμα μας αποτυπώνεται σε συγκεκριμένες, αλληλένδετες μεταξύ τους πολιτικές οι οποίες:

- Ενισχύουν τη διαφάνεια για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Εφαρμόζεται μία αμφίδρομη διαδικασία κοινωνικού διαλόγου μέσω της ηλεκτρονικής διαβούλευσης των σχεδιαζόμενων

πολιτικών, καθώς και των αποφάσεων και δράσεων σε κάθε επίπεδο της κυβερνητικής λειτουργίας.

- Εξασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα και εξοικονόμηση πόρων ως αντίδοτο στη σπατάλη. Οι υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης γίνονται πιο απλές και πιο αποτελεσματικές και εξοικονομούνται πόροι για την προσφορά νέων υπηρεσιών που απαιτούν οι πολίτες. Η εξοικονόμηση πόρων προκύπτει τόσο από τον εξορθολογισμό των υπηρεσιών και διαδικασιών όσο και από την καταπολέμηση της διαφθοράς.
- Ενδυναμώνουν τη συμμετοχή των πολιτών χωρίς αποκλεισμούς. Η κυβέρνηση οφείλει να παρέχει δυνατότητες δημόσιας συμμετοχής στις διαδικασίες παραγωγής πολιτικής, έτσι ώστε οι ιδέες και απόψεις που παράγονται ατομικά και συλλογικά να εμπλουτίζουν τις δημόσιες πολιτικές και να αξιοποιούνται προς όφελος του δημοσίου συμφέροντος.
- Οργανώνουν-διασφαλίζουν την εξυπηρέτηση αντί της γραφειοκρατίας. Η δημόσια διοίκηση αναδιοργανώνεται αξιοποιώντας τις προτάσεις των δημοσίων υπαλλήλων και των συλλογικών τους φορέων μέσα από ανοιχτό δημόσιο διάλογο με τους πολίτες που, ως χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών, μπορούν να συνεισφέρουν με ιδέες και εμπειρία ώστε οι παρεχόμενες (ηλεκτρονικές) υπηρεσίες να είναι απλές και αποτελεσματικές.

Για την υποστήριξη των παραπάνω πολιτικών, με υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και εφαρμογές Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), εφαρμόζονται τέσσερις

ανεξάρτητες αλλά συμπληρωματικές μεταξύ τους οριζόντιες δράσεις, οι οποίες αφορούν όλους τους τομείς πολιτικής.

Καταρχήν, σχεδιάζονται νέες υποδομές για την ενίσχυση της χώρας, την ανάπτυξη που βασίζεται στην ισότητα και την αλληλεγγύη, στον άνθρωπο και τις ανάγκες του, την ποιότητα σε όλες τις εκφάνσεις της πολιτικής και κυρίως την ενίσχυση της γνώσης και της παιδείας. Η χώρα μας σήμερα χρειάζεται ένα μεγάλο **αναπτυξιακό έργο τηλεπικοινωνιακών υποδομών** που θα παρέχει σύνδεση με οπτική ίνα στα σπίτια, τις επιχειρήσεις και σε όλα τα κτήρια που στεγάζουν υπηρεσίες του δημόσιου τομέα, σε όλες τις πόλεις της χώρας και μέχρι το τελευταίο χωριό. Ένα έργο για την ανάπτυξη δικτύου νέας γενιάς, ανοιχτού σε όλους τους παρόχους τηλεματικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ενημέρωσης. Οι υποδομές αυτές είναι καθοριστική παράμετρος για την ανάπτυξη του ανοικτού σχολείου, των μικρομεσαίων εταιριών, της τηλε-εργασίας, την εξοικονόμηση ενέργειας, τη διασύνδεση των δημοσίων φορέων, την ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Χρειάζεται να γίνει εκμετάλλευση της ευκαιρίας που δημιουργεί το ψηφιακό μέρισμα για την δημιουργία νέων υπηρεσιών με τον επαναπροσδιορισμό του φάσματος συχνοτήτων λόγω της μετάβασης στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση. Προσεκτικά μελετημένες παράλληλες παρεμβάσεις θα επιτρέψουν στη χώρα να μπει σε μια νέα αναπτυξιακή πορεία μέσα από την απρόσκοπτη δημιουργική χρήση των νέων τηλεπικοινωνιακών υποδομών από τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα.

Δεύτερον, **δημόσιο περιεχόμενο για όλους**, προς όφελος του κοινωνικού συνόλου. Το δημόσιο περιεχόμενο είναι τα στοιχεία, τα δεδομένα, οι διοικητικές πράξεις και αποφάσεις των υπουργείων, αλλά και το σύνολο των μελετών, της έρευνας και του πολιτισμικού περιεχομένου που χρηματοδοτούνται από δημόσιους πόρους και επί των οποίων, το δημόσιο έχει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Σταδιακά θα διατεθεί ελεύθερα το σύνολο των πόρων αυτών σε μια αποκεντρωμένη διαδικτυακή πλατφόρμα, ψηφιακής οργάνωσης και παροχής δεδομένων προς πολίτες και επιχειρήσεις και θα καλύπτει τις δραστηριότητες του δημοσίου (εκτός αυτών για τις οποίες προκύπτουν θέματα εθνικής άμυνας και ασφάλειας). Μέσα από φορείς όπως η ΕΡΤ, το Κτηματολόγιο, ερευνητικοί και εκπαιδευτικοί φορείς, φορείς του Υπουργείου Πολιτισμού και βιβλιοθήκες, στόχος μας είναι άμεσα η ελεύθερη διάθεση μέσω του διαδικτύου όλου του περιεχομένου επί του οποίου το δημόσιο έχει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Τρίτον, **υπηρεσίες με Διαλειτουργικότητα – Ανοιχτά Πρότυπα και ανοικτό λογισμικό**, πυλώνες των αλλαγών στην εκπαίδευση και την δημόσια διοίκηση. Τα ανοιχτά πρότυπα και η διαλειτουργικότητα, θα συμβάλλουν στην παραγωγική αξιοποίηση των εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από τη δημόσια διοίκηση. Η διαλειτουργικότητα και τα ανοιχτά πρότυπα αποτελούν υποχρεωτικό πλαίσιο για την οργάνωση εθνικών μητρώων και θα είναι η βάση για την πιστοποίηση όλων των εφαρμογών και τη χρήση τους με εξουσιοδοτημένο τρόπο από όλους τους πολίτες. Το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας αποτελεί το θεμέλιο λίθο διαλειτουργικότητας στο

δημόσιο τομέα σηματοδοτώντας τη μετάβαση από τα μεμονωμένα έργα πληροφορικής στην παροχή «κοινών ολοκληρωμένων υπηρεσιών» της δημόσιας διοίκησης προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Στόχος μας είναι η υιοθέτηση του Πλαισίου από το σύνολο του δημοσίου τομέα, ώστε να επιτευχθεί ο συντονισμός των δικτυωμένων δημοσίων υπηρεσιών σ' ένα ομογενοποιημένο τρόπο ανταλλαγής της δημόσιας πληροφορίας, που οδηγεί σε υψηλής ποιότητας ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

**Τέταρτον, μετάβαση από την αγορά των Η/Υ και λογισμικού στην αγορά των υπηρεσιών.** Πρόκειται για μία παρέμβαση που θα συμβάλλει στην ανάπτυξη του κλάδου των υπηρεσιών. Θα οδηγήσει στη μεταφορά πόρων από τις δαπάνες κτήσης εξοπλισμού και λογισμικού προς την εγχώρια αγορά παροχής υπηρεσιών, συμβάλλοντας στην μείωση του ελλείμματος στο εμπορικό ισοζύγιο. Θα βοηθήσει στην παραγωγική αξιοποίηση των μεγάλων και κρίσιμων έργων ΤΠΕ που έχει παραλάβει το δημόσιο και δεν λειτουργούν προς όφελος της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών. Ταυτόχρονα είναι μία πράσινη πολιτική γιατί συμβάλλει στη μείωση του απαιτούμενου εξοπλισμού αλλά και στην καθημερινή κατανάλωση ενέργειας.

Κυρίες και Κύριοι

Για πρώτη φορά στη χώρα, με τόσο συντονισμένο τρόπο, πραγματοποιούνται μεγάλες οριζόντιες παρεμβάσεις, που θα κινητοποιήσουν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις του κλάδου, αλλά πιστεύουμε ότι θα δημιουργήσουν και ένα κράτος, διαφορετικό από αυτό που όλοι γνωρίζουμε σήμερα.

## **Ανοιχτά Δημόσια Δεδομένα**

Στα πλαίσια της ελεύθερης πρόσβασης και χρήσης δημοσίων πληροφοριών, η κυβέρνηση προωθεί σύντομα, **νόμο για την ανάρτηση αποφάσεων και πράξεων κυβερνητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων** καθώς και οργάνων διοίκησης φορέων στο διαδίκτυο. Αντικείμενο του σχετικού νόμου είναι η εισαγωγή της υποχρέωσης ανάρτησης των νόμων, των προεδρικών διαταγμάτων, και των πράξεων που εκδίδουν οι δημόσιοι φορείς στο Διαδίκτυο και η δημιουργία των προϋποθέσεων και διαδικασιών για τη διασφάλιση ευρύτατης δημοσιότητας αυτών. Κομβικό σημείο της πρωτοβουλίας αυτής, από την οποία πρακτικά δεν εξαιρείται κανένα όργανο, είναι η ανάρτηση στο Διαδίκτυο όλων των αποφάσεων και πράξεων ως προϋπόθεση για τη νομιμότητά τους.

Παράλληλα, καθιερώνεται η δωρεάν πρόσβαση στο περιεχόμενο της Εφημερίδας της Κυβέρνησης. Σε υπηρεσιακό δε επίπεδο, καθιερώνεται η λειτουργία της Μονάδας Διαφάνειας, σε κάθε δημόσια υπηρεσία, με αντικείμενο τη μέριμνα για την ανάρτηση στο Διαδίκτυο.

Με την παροχή ελεύθερης πρόσβασης σε δεδομένα του δημόσιου τομέα, δίνεται στον πολίτη η δυνατότητα διαρκούς και αποκεντρωμένου ελέγχου του έργου της διοίκησης, βελτιώνεται η ποιότητα των δημοσίων υπηρεσιών παρέχοντας τη δυνατότητα στους πολίτες να αλλάξουν ακόμη και τη δομή και διαμόρφωση των παρεχομένων πληροφοριών μέσα από πολιτικές ανοιχτής πρόσβασης και τέλος παρέχεται η δυνατότητα ουσιαστικής συμμετοχής σε διαβουλεύσεις για την κατάρτιση νομοσχεδίων ή ακόμη και του προϋπολογισμού (συμμετοχικός προϋπολογισμός) μέσα από την παροχή ελεύθερης αλλά δομημένης πρόσβασης στα σχετικά δημόσια

δεδομένα και τη χρήση οργανωτικών μορφών κοινής ισότιμης παραγωγής.

Η κυβέρνηση με στόχο τη βελτιστοποίηση της κρατικής λειτουργίας προχωρά στην **απογραφή του προσωπικού του Δημοσίου**, ΝΠΔΔ και ΟΤΑ και στη σύσταση **Ενιαίας Αρχής Πληρωμής**, παρέχοντας την άμεση δυνατότητα παρακολούθησης αναλυτικών και συγκεντρωτικών στοιχείων μισθοδοσίας, για την απλοποίηση των διαδικασιών καταβολής αμοιβών του Δημοσίου. Την απογραφή συντονίζει η Γενική Διεύθυνση Κατάστασης Προσωπικού της Γ.Γ. Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σε συνεργασία με τη Γ.Γ. Πληροφοριακών Συστημάτων του υπουργείου Οικονομικών. Αποστολή της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής (Ε.Α.Π.) είναι η πληρωμή, μέσω τραπεζικού λογαριασμού, των πάσης φύσεως αποδοχών, πρόσθετων αμοιβών, Χ.Ε.Π., αποζημιώσεων του προσωπικού του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ., Ο.Τ.Α. και των φυσικών προσώπων, που απασχολούνται με σύμβαση μίσθωσης έργου. Όλοι οι φορείς, των οποίων η μισθοδοσία βαρύνει τον κρατικό Προϋπολογισμό, είναι υποχρεωμένοι να εντάξουν τις πάσης φύσεως αμοιβές που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Ε.Α.Π. μέχρι την 31η Αυγούστου 2010 (Ο.Τ.Α. και Ν.Π.Δ.Δ. μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2010). Με την απόφαση αυτή, η Κυβέρνηση κάνει ένα σημαντικό βήμα για την αποτελεσματική λειτουργία της δημόσιας διοίκησης. Το κράτος αποκτά για πρώτη φορά πλήρη εικόνα των αμοιβών σε όλο το φάσμα του Δημοσίου, ενώ γίνεται πράξη το αυτονόητο αλλά ανεφάρμοστο στο παρελθόν, δηλαδή η πλήρης καταγραφή των εργαζομένων. Με τον τρόπο αυτό θα επιτευχθεί σωστή διαχείριση του ανθρώπινου

δυναμικού του δημόσιου τομέα και παράλληλα θα υπάρξει η δυνατότητα καλύτερου ελέγχου των δαπανών του Δημοσίου. Επιπλέον δημιουργούνται οι προϋποθέσεις, σε ένα δεύτερο στάδιο, για δημιουργία ενιαίου μισθολογίου.

Με απώτερο στόχο τη διευκόλυνση του πολίτη και την επιτάχυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών, σχεδιάζεται η **Κάρτα Πολίτη**, η οποία θα περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες, ώστε να εξυπηρετείται ο πολίτης χωρίς γραφειοκρατικές διαδικασίες. Η Κάρτα Πολίτη θα αξιοποιείται:

- για τη φυσική ταυτοποίηση των πολιτών, αντικαθιστώντας το Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας (ΑΔΤ)
- για τη διευκόλυνση των πολιτών στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με έμφαση:
  - στην ψηφιακή αυθεντικοποίηση των πολιτών, κατά την προσπέλαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες με χρήση τεχνολογιών Διαδικτύου
  - στην παραγωγή ψηφιακής υπογραφής.

Τα προσδοκώμενα αποτελέσματα από την εφαρμογή της κάρτας του πολίτη είναι:

- Μεγάλος περιορισμός της γραφειοκρατίας
- Ευκολία στις συναλλαγές
- Εξοικονόμηση χρόνου και εργατοωρών
- Αυτοματοποιημένος φορολογικός έλεγχος των επιχειρήσεων και των φορολογουμένων
- Πολύ λιγότερη χρήση χαρτιού, και προστασία του περιβάλλοντος

- Γίνεται εφικτή η χρήση όλων των αποδείξεων στις φορολογικές δηλώσεις, σύμφωνα με τις προθέσεις της κυβέρνησης, γιατί με το ισχύον καθεστώς είναι ουσιαστικά ανέφικτη για τη μεγαλύτερη μερίδα των φορολογουμένων και ειδικά των ηλικιωμένων.

Μετά από περίπου 10 χρόνια λειτουργίας του θεσμού των **ΚΕΠ** και αφού έχουν καταξιωθεί ως ο πιο επιτυχημένος θεσμός της διοίκησης, έχουν ωριμάσει οι συνθήκες για την **μετεξέλιξή τους** ώστε να μπορέσουν αυτά τα Κέντρα να γίνουν και πάροχοι δικτυακών υπηρεσιών με ταυτόχρονη αξιοποίηση της Εθνικής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (ΕΡΜΗΣ). Η αναγνωρισιμότητα των ΚΕΠ από την ελληνική κοινωνία είναι ιδιαιτέρως μεγάλη (88%). Ο βαθμός ικανοποίησης (ταχύτητα εξυπηρέτησης, ταχύτητα παραλαβής, πληροφορίες, ποιότητα εξυπηρέτησης από υπαλλήλους, ωράριο λειτουργίας) είναι εξαιρετικά υψηλός (94%). Στόχος της κυβέρνησης είναι να γίνει το ΚΕΠ ένας δικτυακός τόπος για την εξυπηρέτηση του πολίτη, δηλαδή ένα ψηφιακό κέντρο εξυπηρέτησης του πολίτη. Οι σημαντικότερες υπηρεσίες προς τον πολίτη και την επιχείρηση θα πρέπει να παρέχονται πλήρως ηλεκτρονικά (μέχρι το επίπεδο 5/προσωποποίηση) καθώς επίσης να αξιοποιηθούν νέα κανάλια παροχής υπηρεσιών όπως το διαδίκτυο, η τηλεόραση κτλ.

Στόχοι της συγκεκριμένης παρέμβασης είναι οι:

- Καλύτερες και φθηνότερες υπηρεσίες προς πολίτες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις
- Δημοτικές συναλλαγές με χρήση νέων τεχνολογιών (διοικητική βοήθεια στο σπίτι, υπηρεσίες e-ker, κάρτα δημότη)
- Περιφερειακή ανάπτυξη και ενίσχυση της επιχειρηματικότητας

Ειδικότερα, βάσει των διατάξεων της σχετικής ευρωπαϊκής οδηγίας, κάθε χώρα-μέλος πρέπει να δημιουργήσει υποχρεωτικά ένα single point of contact (Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης) για την πληροφόρηση και εξυπηρέτηση των παρόχων υπηρεσιών (επαγγελματίες και επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών) σε μία ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία στην περίπτωσή μας είναι ο ΕΡΜΗΣ, και προαιρετικά ένα ‘φυσικό Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ)’ (κατά την έννοια των σημείων 48 και 49 του σκεπτικού και αρθ. 6 της Οδηγίας 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Δεκεμβρίου 2006 σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά στο ελληνικό δίκαιο). Στον νόμο 3844/2010 για την ενσωμάτωση της οδηγίας αποφασίστηκε ότι το φυσικό ‘ενιαίο κέντρο εξυπηρέτησης’ (ΕΚΕ) να είναι το ΚΕΠ.

Επιπρόσθετα, στην αιτιολογική έκθεση του σχεδίου νόμου του ΥΠΟΙΑΝ προβλέπεται η δημιουργία 50 “πιστοποιημένων ΚΕΠ ως υπηρεσίες μιας στάσης” τα οποία θα προβαίνουν τα ίδια ή θα διαμεσολαβούν για τη διεκπεραίωση όλων των προβλεπόμενων ενεργειών που απαιτούνται για την ίδρυση Ο.Ε. & Ε.Ε. εμπορικών εταιριών. (Προβλέπεται στο μέλλον να μπορούν να ιδρύουν Ε.Π.Ε. και Α.Ε. καθώς θα υπάρχει η δυνατότητα να απασχολείται εντός ένας συμβολαιογράφος).

Περαιτέρω, αναπτύσσεται και λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα **Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης**. Το πληροφοριακό σύστημα είναι προσβάσιμο από κάθε συμβεβλημένο γιατρό και μέσω αυτού, συνταγογραφεί για τον εκάστοτε ασθενή, ο οποίος με τον ίδιο τρόπο (δηλαδή, μέσω του πληροφοριακού συστήματος στα φαρμακεία και

στα εργαστήρια) παραλαμβάνει και τα φάρμακα ή εξυπηρετείται για τις ιατρικές εξετάσεις του.

Κατά την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, ο γιατρός αναγράφει τη συνταγή φαρμάκων ή εξετάσεων σε ειδικό λογισμικό (και όχι σε έντυπο συνταγολόγιο) και κατόπιν την αποστέλλει ηλεκτρονικά στο φαρμακείο ή το εξεταστικό κέντρο. Ταυτόχρονα, η ηλεκτρονική συνταγή αποθηκεύεται σε μια διαδικτυακή αποθήκη δεδομένων. Από εκεί, μπορούν οι ασφαλιστικοί φορείς να συλλέξουν, προφανώς σε ψηφιακή μορφή, τις συνταγές που τους αντιστοιχούν.

Το σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης αναβαθμίζει το επίπεδο εξυπηρέτησης του πολίτη, συνεισφέρει στη μείωση του κόστους στην αποφυγή άσκοπων δαπανών, στην πάταξη φοροδιαφυγής, στη μείωση δαπανών των ασφαλιστικών ταμείων για τα φάρμακα, καθώς επίσης και στην πάταξη φοροδιαφυγής των ιατρών.

**Υλοποιείται το Σύστημα Ηλεκτρονικών Προμηθειών,** με αυτοματοποίηση της διεξαγωγής των κρατικών προμηθειών για διαφάνεια, αποτελεσματικότητα και εξοικονόμηση πόρων, με την αξιοποίηση διαθέσιμων λύσεων από την αγορά για να υπερβούμε τις χρονοβόρες διαδικασίες. Με την λειτουργία του συστήματος, η χώρα μας θα μπορέσει να υλοποιήσει νέες μεθοδολογίες δημοσίων προμηθειών, όπως αυτές προδιαγράφονται στις σχετικές κοινοτικές οδηγίες 17 & 18/2004 και το προς διαμόρφωση εθνικό μας δίκαιο. Οι νέες αυτές διαδικασίες είναι οι ηλεκτρονικοί ανάστροφοι πλειστηριασμοί (reverse e-auctions), οι συμφωνίες - πλαίσιο (framework agreements) κλπ. Πρόσθετο όφελος από τη λειτουργία του συστήματος θα είναι και η πλήρης και συστηματική καταγραφή όλων

των δεδομένων των δημοσίων προμηθειών, με δυνατότητα ανάλυσης απολογιστικών στοιχείων, γεγονός που αυξάνει τη διαφάνεια του συστήματος.

Γνωρίζετε ότι αυτή τη στιγμή δεν υπάρχει απεικόνιση σε πραγματικό χρόνο και με πρωτογενή στοιχεία των δαπανών του δημοσίου. Οι πίνακες δαπανών προέρχονται από δευτερογενή στοιχεία και επεξεργασία από διαφορετικές πηγές με αποτέλεσμα να υπάρχει θέμα αξιοπιστίας των δεδομένων. Το κράτος όχι μόνο δε γνωρίζει τι πληρώνει αλλά επιπλέον δεν υπάρχει καταγραφή της ανάληψης υποχρέωσης δαπανών. Το **Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Δημοσιονομικής Πολιτικής** θα αποτελέσει ένα online σύστημα παρακολούθησης των δαπανών και ανάληψης υποχρέωσης, το οποίο θα τροφοδοτείται με πρωτογενή στοιχεία από τις εμπλεκόμενες μονάδες (οικονομικές υπηρεσίες, τμήματα μισθοδοσίας κοκ). Ως αποτέλεσμα θα έχει την αύξηση της αξιοπιστίας της δημοσιονομικής πολιτικής, τη διευκόλυνση και τη βελτιστοποίηση του προγραμματισμού και των προσαρμογών της πολιτικής και των ταμειακών ροών καθώς επίσης θα αυξήσει τη διαφάνεια και θα δώσει τη δυνατότητα παρακολούθησης εξόδων σε πραγματικό χρόνο.

Με την υλοποίηση του **Συστήματος Εισροών – Εκροών των Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων**, στο τέλος του 2010, προσδοκάται η πάταξη της νοθείας και του λαθρεμπορίου, η ισχυροποίηση του θεσμικού καθεστώτος για την προστασία του καταναλωτή και τον καλύτερο έλεγχο της αγοράς, καθώς επίσης και η ενίσχυση του ανταγωνισμού.

**Εθνικά Μητρώα (Δημοτολόγιο - Ληξιαρχείο - Εκλογικοί Κατάλογοι-Taxis, κλπ.) , με πληρότητα, εγκυρότητα και ασφάλεια.**

Ουσιαστικός όρος της αποτελεσματικότητας και της επίτευξης των στρατηγικών στόχων της πολιτικής μας είναι η δημιουργία και συντήρηση μητρώων και βάσεων δεδομένων, με πληρότητα και εγκυρότητα στοιχείων καθώς και η διασφάλιση πλήρους διαλειτουργικότητας, με προτυποποίηση διαδικασιών και εντύπων. Η σχεδιαζόμενη διοικητική μεταρρύθμιση του ελληνικού δημοσίου τομέα θα πρέπει να αξιοποιήσει, στα πλαίσια του επιχειρούμενου ανασχεδιασμού, την πληροφορία των εθνικών μητρώων αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα παρεχόμενα έγγραφα. Η διαλειτουργικότητα των μητρώων αυτών αποτελεί τη βάση της δημιουργίας ηλεκτρονικών «υπηρεσιών μιας στάσης» για θέματα δημοτολογίου, χαρτογράφησης, φορολογίας, κοινωνικής ασφάλισης και υγείας. Η ψηφιακή πιστοποίηση των συναλλασσομένων και η χρήση αναγνωριστικών, προσφέρει υψηλό επίπεδο ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Παράλληλα διευκολύνει τους πολίτες να ενημερώνουν τη διοίκηση για αλλαγές σε ένα σημείο π.χ. υπηρεσία αλλαγής διεύθυνσης.

Η Ελλάδα μπορεί να πρωτοπορήσει και στον τομέα της Παιδείας, ιδιαίτερα στον τομέα του **ψηφιακού σχολείου και πανεπιστημίου**. **Πρωτοπορία δεν σημαίνει απλά** προμήθεια υπολογιστών, που «κάθονται» σε κάποια σχολεία και σε κάποιες αίθουσες, αλλά ουσιαστικά την «ψηφιοποίηση της γνώσης», με προσομοιώσεις αξιολόγησης, εξετάσεων, με ψηφιακές βιβλιοθήκες, διαδραστικά σχολεία, με πλήρη ένταξη των νέων τεχνολογιών web 2.0 στην

εκπαιδευτική διαδικασία ακόμα και παιχνίδια γνώσεων, τα οποία θα μπορέσουν να αποτελέσουν σημαντικά εργαλεία για τη μάθηση πολλών και δύσκολων αντικειμένων για τους νέους, αλλά και για τη δια βίου εκπαίδευση.

**Σχεδιάζονται Υπολογιστικές Υποδομές (Cloud Computing)** στις οποίες θα εντάσσονται όλες οι δημόσιες αρχές που παρέχουν υπηρεσίες προς τους πολίτες. Αυτές αποτελούν διασυνδεδεμένες μεγάλες εγκαταστάσεις παροχής υπολογιστικής ισχύος και αποθήκευσης, διαθέσιμες προς όλες τις υπηρεσίες μέσω του δημόσιου δικτύου επιτυγχάνοντας οικονομίες κλίμακας, απελευθερώνουν τις δημόσιες υπηρεσίες από τις μικρές ή μεγάλες συνεχείς προμήθειες, με στόχο χαμηλότερο συνολικό κόστος κτήσης και λειτουργίας σύμφωνα με τις ανάγκες των φορέων.

**Προηγμένο πληροφοριακό σύστημα υποστηρίζει το κυβερνητικό έργο**, εκσυγχρονίζει και μετασχηματίζει τον τρόπο με τον οποίο το Υπουργικό Συμβούλιο λειτουργεί σε επίπεδο ενημέρωσης, συντονισμού, διαβούλευσης και λήψης αποφάσεων. Επίσης χρησιμεύει ως ένα πρόγραμμα – υπόδειγμα για να καταδειχθούν, στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο, τα οφέλη από την εισαγωγή των ΤΠΕ στην διακυβέρνηση. Αντικαθιστά την παραδοσιακή χειρόγραφη διαδικασία με μια σύγχρονη, ασφαλή μέθοδο βασισμένη στις ΤΠΕ.

#### **Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης (ΔΔΔ) – ΣΥΖΕΥΞΙΣ II**

Σκοπός της κυβέρνησης είναι να αναπτυχθεί ένα νέας γενιάς ανοιχτό ΔΔΔ, βασισμένο σε προηγμένες δικτυακές τεχνολογίες, που να προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους δημόσιους φορείς, θα

ενθαρρύνει τον ανοιχτό ανταγωνισμό παρόχων, και θα μεγιστοποιεί τα οφέλη από την οικονομία κλίμακας, αξιοποιώντας την άθροιση της ζήτησης σε ολόκληρο το Δημόσιο τομέα.

Σήμερα υπάρχουν συμβάσεις με ΟΤΕ και Forthnet οι οποίες καλύπτουν 4.500 δημόσια κτίρια (το 95% και το 5% αντιστοίχως) με ένα κόστος της τάξης των 25 εκατ. ευρώ σε ότι αφορά τη δικτυακή σύνδεση αυτών. Από αυτά τα κτίρια κάποιο σημαντικό ποσοστό αξιοποιεί και την τηλεφωνία ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ωφελούμενο από τις καλύτερες τιμές και την δυνατότητα IP τηλεφωνίας, ενώ εξίσου σημαντικό ποσοστό εξακολουθεί να χρησιμοποιεί ξεχωριστές τηλεφωνικές γραμμές πληρώνοντας πάγια και συχνά ακριβά τέλη. Εκτός από τα 4.500 κτίρια αυτά, υπάρχουν περίπου 17.000 σχολεία κάθε βαθμίδας, 1500 κτίρια προς άμεση ένταξη στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ (665 Κτίρια Αστυνομίας (Police on Line), 325 Κτίρια Λιμενικού, 274 Κτίρια Πυροσβεστικής, 57 Κτίρια κάποιων Δικαστηρίων (Ποινικά Μητρώα), 35 Κτίρια φυλακών, 103 Κτίρια ΙΚΑ (όχι ΙΚΑΝΕΤ)) και αρκετές άλλες χιλιάδες κυρίως απομακρυσμένα δημόσια κτίρια τα οποία επιβαρύνουν σημαντικά τον προϋπολογισμό για δικτυακές συνδέσεις και τηλεφωνία χωρίς καμιά αξιοποίηση της άθροισης της ζήτησης, ούτε των καλύτερων τιμών και την έλλειψη παγίων που έχει επιτύχει το ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Μέρος των ανωτέρω επιδιώξεων δρομολογείται με δράσεις για τη βελτιστοποίηση της δημόσιας διοίκησης, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση». Το ΕΠ συνιστά μια ολοκληρωμένη δέσμη αλληλοσυμπληρούμενων παρεμβάσεων με τις οποίες προσδοκάται ότι θα αντιμετωπισθούν οι βασικές δυσλειτουργίες της Δημόσιας Διοίκησης, σε ότι αφορά τους

βασικούς συντελεστές διοικητικής ικανότητας (ανθρώπινο δυναμικό, κανονιστικό πλαίσιο, δομές και συστήματα) και στο επίπεδο της διαμόρφωσης των δημόσιων πολιτικών και στο επίπεδο της εφαρμογής τους από τις υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης. Στην περίοδο της οικονομικής κρίσης που διανύουμε τόσο το ΕΠ Διοικητική Μεταρρύθμιση όσο και το ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση μπορούν να διασφαλίσουν μέρος των αναγκαίων οικονομικών πόρων για την εγκαθίδρυση και αποτελεσματική εφαρμογή της ΗΔ στη χώρα μας.

Εδώ, η σύμπραξη της ακαδημαϊκής κοινότητας με το δημόσιο τομέα είναι μείζονος σημασίας ζήτημα, ώστε να μετατραπεί η τεχνογνωσία και το ερευνητικό αποτέλεσμα, σε τεχνολογική καινοτομία στο πλαίσιο της διοικητικής μεταρρύθμισης. Πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα της χώρας μπορούν να παράγουν καινοτομία σε διοικητικές μεθόδους και τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.

Κυρίες και κύριοι,

Σήμερα, είχα την ευκαιρία να παραθέσω τις μεγάλες και σημαντικές τομές που υλοποιούμε στο πλαίσιο της ευρύτερης διοικητικής μεταρρύθμισης την οποία επιχειρούμε για να αλλάξει σελίδα η χώρα μας και να αποκτήσει επιτέλους τις κατάλληλες δομές όπως αρμόζει σε ένα σύγχρονο κράτος. Αυτή είναι η άλλη όψη του έργου το οποίο επιτελούμε ταυτόχρονα με την προσπάθεια την οποία καταβάλουμε για να αντιμετωπίσουμε την οικονομική κρίση. Εργαζόμαστε παράλληλα σε δύο πολύ σημαντικές κατευθύνσεις. Έξοδος από την κρίση και εκσυγχρονισμό του κράτους και των δομών του. Θεωρώ δε ιδιαίτερα σημαντικό ότι παρουσίασα σήμερα εδώ το έργο το οποίο επιτελούμε γιατί το κοινό στην αίθουσα αυτή αποτελεί από μόνο του ένα από τα

σημαντικότερα κεφάλαια και μία από τις μεγάλες ελπίδες, πάνω στις οποίες η Ελλάδα επενδύει. Επενδύουμε σε εσάς, για να βγούμε από την κρίση, να κοιτάξουμε το μέλλον με ελπίδα, με αισιοδοξία και με σιγουριά.

Θέλω να είστε βέβαιοι, ότι αγωνιζόμαστε ώστε να αποκτήσει επιτέλους ο πολίτης το κράτος που του αξίζει. Το κράτος το οποίο θα λειτουργεί με διαφάνεια και αποτελεσματικότητα. Σ' αυτό τον αγώνα σας ζητώ, να είστε και εσείς δίπλα μας, στη μεγάλη προσπάθεια που κάνουμε για την πατρίδα.

Σας ευχαριστώ πολύ